

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Vymezení pojmů:

Prodávajícím je společnost:

Zkusvíno s.r.o

Jaurisova 515/4, Praha 4 - Michle, 14000, IČ 09722742, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341162

Nejsme plátcí DPH.

Telefon:

Jan Brabenec 602 569 445

Jan Kastner 702 406 676

Email:

info@zkusvino.cz

Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícím zboží nebo služby.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se vždy považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku.

Kupujícím je Spotřebitel, fyzická osoba – podnikatel, Orgán státní správy či samosprávy nebo právnická osoba.

Dodavatelem je osoba, která dodává zboží Prodávajícímu.

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně Spotřebitel a na druhé straně Podnikatel.

Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOS“), a dalších účinných právních předpisů a upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, který je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese:

www.zkusvino.cz

Součástí kupní smlouvy jsou tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu uvedeného přímo v **oddílu Práva z vadného plnění a reklamace**. Kupující má možnost se s jejich zněním seznámit před odesláním objednávky. Pro smlouvy uzavřené za účinnosti těchto podmínek se použije tento reklamační řád; dříve vzniklá práva zůstávají zachována.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost

Sdělení před uzavřením smlouvy

- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
- Prodávající běžně neuzavírá smlouvy na opakované plnění.
- Prodávající není plátcem DPH. Ceny jsou konečné v Kč. Běžné dopravné a poplatek za dobírku se uvádějí samostatně v košíku. Případnou individuální cenu nadrozměrné přepravy musí Prodávající s Kupujícím sjednat před závazným uzavřením smlouvy; bez souhlasu nevzniká povinnost dodatečný poplatek hradit.
- Odstoupení Spotřebitele od smlouvy, zákonné výjimky a přímé náklady na vrácení zboží jsou popsány v [oddílu Odstoupení od smlouvy](#).
- Práva z vad a postup jejich uplatnění uvádí [oddíl Reklamace](#).
- Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u [České obchodní inspekce](#); právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc (zboží), která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

Koupě prostřednictvím e-shopu

Prezentace zboží v e-shopu má informativní charakter a Prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně veškerého vystaveného zboží; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky Prodávajícím, nikoli samotným odesláním objednávky Kupujícím.

Objednávat lze prostřednictvím zákaznického účtu i bez registrace. Kupující vybere zboží, počet kusů, způsob dopravy a platby a vyplní požadované údaje. Před odesláním může zkontrolovat a změnit obsah objednávky i všechny zadané údaje. Objednávku odešle tlačítkem „**Objednat s povinností platby**“. Tím bere na vědomí povinnost zaplatit při přijetí objednávky Prodávajícím a potvrzuje seznámení s obchodními podmínkami.

Obdržení objednávky Prodávající neprodleně potvrdí e-mailem. Toto automatické potvrzení přijetí do systému samo o sobě není přijetím návrhu kupní smlouvy, není-li v něm výslovně uvedeno jinak. Přijetí objednávky zašle Prodávající na e-mail Kupujícího uvedený v objednávce. Prodávající poskytne Spotřebiteli v textové podobě znění smlouvy a obchodních podmínek platné pro danou objednávku v souladu se zákonem.

Do přijetí objednávky Prodávajícím může Kupující objednávku zrušit e-mailem či telefonicky. Tím není dotčeno právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy podle zákona.

Není-li zboží dostupné v požadovaném množství, již se nevyrábí nebo nelze splnit uvedený termín dodání, Prodávající Kupujícího kontaktuje a nabídne další postup. Změna zboží, ceny nebo termínu je novým návrhem a vyžaduje souhlas Kupujícího. Bez souhlasu nedojde k přijetí změněné objednávky; případná platba za zrušenou objednávku nebo její část bude vrácena bez zbytečného odkladu.

Ročník vína: dodáváme ročník sjednaný v objednávce. Není-li dostupný, jiný ročník dodáme pouze po předchozí výslovné dohodě s Kupujícím. Kupující nemusí v poznámce znovu potvrzovat, že trvá na objednaném ročníku.

U speciálního zboží na objednávku Prodávající předem potvrdí cenu a termín dodání telefonicky či e-mailem. V případě skutečně zjevné chyby ceny Prodávající Kupujícího neprodleně kontaktuje a nabídne

řešení odpovídající zákonu. Samotná sleva pod určité procento doporučené ceny není automaticky zjevnou chybou. Již uzavřenou smlouvu lze měnit či zrušit dohodou nebo ze zákonného důvodu.

Uzavření smlouvy bez sjednání jejích nezbytných náležitostí podle § 1726 občanského zákoníku a přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 se vylučuje. Tím nejsou omezena kogentní práva Spotřebitele.

Koupě prostřednictvím elektronické pošty

Objednat zboží je rovněž možné elektronickou poštou na adrese: info@zkusvino.cz

Objednávka učiněná prostřednictvím elektronické pošty musí obsahovat alespoň:

jméno a příjmení a bydliště Kupujícího (nebo obchodní jméno a sídlo Kupujícího)

IČ, je-li přiděleno a DIČ, je-li registrován jako plátce DPH

název zboží včetně objednávkového kódu

způsob převzetí zboží; v případě, že Kupující žádá zboží odeslat, uvede, zda si dopravu zajistí sám nebo zda žádá zajistit dopravu Prodávajícím

dodací adresu

všechny další údaje, které Kupující považuje za důležité

Odesláním objednávky zboží potvrzuje Kupující závaznost své objednávky a zároveň se na něj vztahují Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu www.zkusvino.cz

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a akceptací (přijetím) objednávky Prodávajícím. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které Prodávající zašle Kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty Kupujícího, prostřednictvím které učinil objednávku.

Kupující obdrží zboží za ceny platné v okamžiku objednání.

Zákaznický účet

Na základě registrace Kupujícího provedené v internetovém obchodě může Kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může Kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.

Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující chrání své přihlašovací údaje a nesdíluje je neoprávněným osobám. Odpovědnost stran za případné zneužití účtu se posuzuje podle zákona; tímto ustanovením není vyloučena odpovědnost Prodávajícího za porušení jeho povinností.

Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když Kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Společná ustanovení

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není součástí nabídky e-shopu, prodávající Kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání.

Prodávající si vyhrazuje právo uzavřít kupní smlouvu u vybraného zboží pouze v obchodních prostorách Prodávajícího nebo po předchozí domluvě.

Prodávající Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

Obchodní podmínky platné pro danou objednávku tvoří součást smlouvy. Prodávající poskytne Spotřebiteli v textové podobě znění smlouvy a obchodních podmínek včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře. Informace o osobních údajích jsou dostupné samostatně na webu.

Na dárky poskytované skutečně zdarma se použijí příslušná ustanovení o darování; tím nejsou vyloučena práva, která nelze smluvně omezit. Pokud je dar podmíněn příslušným nákupem a Kupující od tohoto nákupu odstoupí, vrací se spolu se zbožím i poskytnutý dárek.

V případě, že si Kupující objedná v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne zboží v celkové hodnotě přesahující 50 000 Kč, bude po něm vyžadováno přihlášení do zákaznického profilu s tím, že z takto registrovaného profilu musela být v minulosti uzavřena alespoň jedna smlouva prostřednictvím e-shopu a tato smlouva nebyla ze strany Kupujícího předčasně ukončena.

Dodání zboží

Konkrétní dostupné způsoby doručení, jejich omezení a běžné ceny najdete na stránce **Doprava** a při objednávce v košíku. Kupující si zvolí nabízený způsob doručení a dodací adresu nebo výdejní místo. Cena může záviset na zboží, hmotnosti a zvoleném způsobu dodání. Podmínky případné dopravy zdarma jsou uvedeny u nabídky dopravy. Případnou individuální cenu nadrozměrné přepravy musí Prodávající s Kupujícím sjednat před závazným uzavřením smlouvy; bez souhlasu nevzniká povinnost dodatečný poplatek hradit.

Prodávající dodá zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení v dohodnutém termínu. Není-li termín sjednán, dodá Spotřebiteli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Nelze-li termín splnit, Prodávající Kupujícího bezodkladně informuje. Zákonná práva Kupujícího z prodlení, včetně odstoupení za podmínek zákona, zůstávají zachována.

Spolu se zbožím Prodávající předá potřebné doklady a pokyny. Doklad o zakoupení poskytne elektronicky nebo spolu se zásilkou. Zboží bude zabaleno způsobem potřebným k jeho uchování a ochraně při přepravě.

Spotřebiteli je zboží odevzdáno, jakmile mu je předá dopravce, kterého zvolil z nabídky Prodávajícího. Prodávající odpovídá za řádné splnění dodání a nemůže Spotřebitele při řešení poškození či ztráty odkázat pouze na dopravce. Zvláštní zákonné pravidlo platí, pokud si Spotřebitel bez nabídky Prodávajícího zvolí vlastního dopravce. U Kupujícího podnikatele je věc odevzdána předáním prvnímu dopravci a umožněním uplatnit práva z přepravní smlouvy.

Doporučujeme při převzetí zkontrolovat obal, případné poškození vyfotografovat a uvést do protokolu dopravce. Při zjevném poškození lze zásilku odmítnout. Neprovedení těchto kroků samo o sobě neomezuje zákonná práva Spotřebitele vůči Prodávajícímu.

Kupující je povinen převzít řádně dodané zboží. Je-li nutné opakované doručení nebo změna sjednaného doručení z důvodů na straně Kupujícího, může Prodávající požadovat vzniklé účelné náklady. Tím nejsou omezena práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy.

Alkohol pouze osobám od 18 let

Prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let je zakázán. Prodej a předání alkoholických nápojů musí proběhnout tak, aby bylo vyloučeno jejich předání osobě mladší 18 let. Kupující i osoba přebírající alkohol jsou povinni při ověřování věku poskytnout potřebnou součinnost. Bez splnění věkové podmínky nesmějí být alkoholické nápoje předány.

Samotné potvrzení „je mi 18 let“, vyplnění data narození ani výdejní kód nenahrazují objektivní ověření věku. Zákonnou povinnost Prodávajícího vyloučit prodej nezletilým neodstraňuje skutečnost, že dopravu provádí smluvní dopravce. Způsob prodeje a předání alkoholu musí splnění věkové podmínky zajistit.

Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá za vady podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění. Níže uvedená spotřebitelská pravidla se vztahují na Kupujícího, který je Spotřebitelem. Práva Kupujícího podnikatele se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku a dále výslovně zachovanými smluvními právy v tomto reklamačním řádu, zejména lhůtou pro vyřízení reklamace a zárukou za jakost na sommelierské doplňky a výrobky ze skla.

Jaké vlastnosti má zboží mít

Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti a dalším vlastnostem, je vhodné k ujednanému účelu a je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny. Zboží musí dále odpovídat obvyklému účelu, množství, jakosti, životnosti a dalším vlastnostem, které může Spotřebitel rozumně očekávat, včetně očekávání založeného na reklamě; musí odpovídat i vzorku či předloze a být dodáno s příslušenstvím, obalem a pokyny, které lze rozumně očekávat. Zákonné výjimky z těchto požadavků tím nejsou dotčeny. Plněním jiné věci nebo jiného než sjednaného ročníku vína mohou vzniknout práva z vadného plnění.

Doba odpovědnosti a povaha vína

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Doba se počítá od skutečného převzetí, nikoli od data vystavení faktury. Oprávněným vytknutím vady neběží uvedená doba po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže zboží užívat.

Tato práva nejsou zárukou neměnnosti či životnosti každé potraviny po dobu dvou let. Posouzení přihlíží k povaze výrobku, jeho uvedené době použitelnosti a podmínkám skladování. Přirozený vývoj vína, vinný kámen nebo přirozený sediment samy o sobě nemusí představovat vadu. Reklamaci vždy posuzujeme podle vlastností konkrétního vína. Práva Spotřebitele nejsou paušálně omezena na šest měsíců.

Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení ani za vadu, kterou Kupující sám způsobil, například prokazatelně nevhodným skladováním nebo manipulací. U zboží prodávaného se zvlášť dohodnutou vadou se práva nevztahují na tuto konkrétní vadu; ostatní práva tím nejsou dotčena. Případná samostatně poskytnutá záruka za jakost a nároky z dříve poskytnutých záruk zůstávají zachovány a neomezují zákonná práva.

Dobrovolná záruka za jakost na doplňky a sklo

Na sommeliérské doplňky a výrobky ze skla zakoupené u Prodávajícího poskytuje Zkusvino s.r.o. Kupujícímu, včetně Kupujícího podnikatele, dobrovolnou záruku za jakost v délce 24 měsíců od převzetí. Prodávající tím zachovává dosavadní smluvní závazek, že tyto výrobky budou při obvyklém používání a dodržování pokynů výrobce po uvedené době způsobilé k použití k obvyklému účelu a zachovají si obvyklé vlastnosti.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na vadu, pro kterou byla výslovně sjednána nižší cena, ani na poškození způsobené Kupujícím, například rozbitím nebo použitím v rozporu s pokyny výrobce. Práva ze záruky se uplatňují u Zkusvino s.r.o. postupem popsáním níže v části Jak reklamaci uplatnit; pro doložení počátku záruky postačí věrohodný doklad o nákupu a převzetí.

Při porušení záruky může Kupující požadovat nápravu v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem pro záruku za jakost, zejména opravu nebo dodání nové věci. Tato dobrovolná záruka se poskytuje navíc k zákonným právům. Spotřebitel má vůči Prodávajícímu zákonné právo na bezplatnou nápravu a záruka tato práva neomezuje. Dříve poskytnuté záruky, včetně případné záruky na víno, se posuzují podle podmínek platných při jejich poskytnutí.

Jak reklamaci uplatnit

Kontaktujte nás na info@zkusvino.cz nebo na čísle +420 702 406 676. Uveďte zboží, popis vady, kdy se projevila, požadovaný způsob vyřízení a své kontaktní údaje. Nákup můžete doložit číslem objednávky, kopií dokladu nebo jiným věrohodným způsobem.

Reklamaci lze uplatnit u Prodávajícího, včetně jeho sídla: Zkusvino s.r.o., Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, a v každé jeho provozovně, v níž je její přijetí možné s ohledem na prodáváný sortiment. S praktickým způsobem předání či přepravy reklamovaného zboží vám pomůžeme e-mailem nebo telefonicky. Předchozí domluva není podmínkou uplatnění reklamace. Zásilky zasílané na dobírku nepřebíráme.

Zboží zabalte bezpečně pro přepravu. Originální přepravní obal, visačky ani originál účtenky nejsou podmínkou přijetí či uznání reklamace. U vína doporučujeme podle povahy vady uchovat zbývající obsah, láhev a uzávěr pro posouzení. Při reklamaci pouze části objednávky není třeba zasílat nesouvisející zboží; nezbytnou součinnost a rozsah vrácení dohodneme podle uplatněného nároku.

Doporučujeme poškození zásilky vyfotografovat a poznamenat u dopravce. Neprovedení kontroly při převzetí ani absence protokolu dopravce samy o sobě nezpůsobují zánik práva reklamovat vadu. Za vyřízení reklamace vůči Spotřebiteli odpovídá Prodávající; nelze jej odkázat výhradně na dopravce.

Možnosti nápravy

Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady podle své volby, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odstranění vady odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu bezvadné věci. Náprava musí proběhnout v přiměřené době a bez značných obtíží pro Spotřebitele.

Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy zejména tehdy, pokud Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem, vada se projevuje opakovaně, představuje podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zřejmé, že nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Od smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná; prokázání této skutečnosti je na Prodávajícím. Přesný rozsah nároků se řídí zejména § 2169 až 2171 občanského zákoníku.

Lhůta a náklady

Kupujícímu podnikateli Prodávající smluvně zachovává vyřízení reklamace včetně odstranění vady bezodkladně, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě. O přijetí a vyřízení reklamace vydá písemné potvrzení. Marné uplynutí této smluvní lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a Kupující podnikatel má právo odstoupit od kupní smlouvy. Toto ujednání nerozšiřuje spotřebitelská pravidla na podnikatele v ostatních otázkách.

Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení o datu uplatnění reklamace, jejím obsahu, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích Spotřebitele. Reklamace včetně odstranění vady a vyzkoušení Spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může Spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

Po vyřízení reklamace Prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu jejího vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí. U oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. Spotřebiteli neúčtujeme poplatek za posouzení či vyřízení reklamace ani paušální náhradu nákladů pouze proto, že byla reklamace zamítnuta.

Přechod nebezpečí škody a vlastnictví

Kupující nabývá vlastnictví úplným zaplacením kupní ceny, nejdříve však převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází podle zákona při jeho převzetí; u Spotřebitele se uplatní pravidla uvedená v oddílu Dodání zboží. Prodlení Kupujícího s převzetím se posuzuje podle příslušných zákonných ustanovení.

Ceny

Ceny jsou smluvní, konečné a uvedené v českých korunách. **Prodávající není plátcem DPH.** K ceně zboží se připočte pouze sjednané dopravné a případný poplatek za zvolenou platbu. Kupující uhradí celkovou odsouhlasenou částku. Případnou individuální cenu nadrozměrné přepravy musí Prodávající s Kupujícím sjednat před závazným uzavřením smlouvy; bez souhlasu nevzniká povinnost dodatečný poplatek hradit.

Pro objednávku platí cena v okamžiku jejího odeslání, s výhradou řešení skutečně zjevné chyby v souladu se zákonem. Pozdější změna ceny v e-shopu nemění již uzavřenou smlouvu. Akční ceny platí po uvedenou dobu nebo do vyprodání uvedených zásob. Jednotlivé slevy nelze kombinovat, není-li u akce nebo dohodou stanoveno jinak.

Při oznámení slevy z ceny výrobku má Prodávající povinnost uvést nejnižší cenu, za kterou jej nabízel a prodával v době 30 dnů před poskytnutím slevy, popřípadě cenu určenou podle zákonných pravidel pro nově nabízené výrobky či postupně zvyšovanou slevu. Zákonné výjimky tím nejsou dotčeny. Případné srovnání s doporučenou cenou výrobce bude výslovně označeno a nenahrazuje údaj o nejnižší ceně.

Platební podmínky

Dobírka – 39 Kč

Kupující zaplatí při převzetí zboží. Poplatek za dobírku činí 39 Kč. Dostupnost dobírky závisí na zvoleném způsobu doručení a je zobrazena v košíku.

Bankovní převod – zdarma

Platba předem na účet Prodávajícího **2901907012/2010**, vedený u Fio banky, a.s., je zdarma. Platební údaje a identifikaci platby obdrží Kupující e-mailem s potvrzením objednávky. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet Prodávajícího. Zboží hrazené převodem odesíláme po připsání platby.

Aktuální přehled uvádí stránka [Možnosti platby](#). Prodávající nepožaduje zvláštní zálohu nad rámec sjednané kupní ceny; platba kupní ceny před odesláním zboží při bankovním převodu není dalším poplatkem.

Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel: 14 dnů na odstoupení

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce. Je-li v jedné objednávce více kusů dodávaných samostatně nebo zboží dodávané po částech, lhůta běží od převzetí posledního kusu nebo části. U pravidelných dodávek po sjednanou dobu běží od převzetí první dodávky. Odstoupení je možné i před převzetím.

Pro dodržení lhůty stačí odstoupení prokazatelně odeslat nejpozději její poslední den. Odstoupení zašlete na info@zkusvino.cz nebo na adresu sídla: Zkusvino s.r.o., Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4. Můžete použít [vzorový formulář níže](#), jeho použití však není povinné. Postačí jednoznačné prohlášení o odstoupení s údaji umožňujícími určit objednávku. Přijetí odstoupení zaslaného e-mailem bez zbytečného odkladu potvrdíme v textové podobě.

Vrácení zboží a peněz

Zboží odešlete nebo předejte Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Sídlo Prodávajícího je Zkusvino s.r.o., Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4. Pro praktické zajištění přepravy či předání vráceného zboží nás můžete kontaktovat na info@zkusvino.cz nebo +420 702 406 676; případné jiné místo předání musí být s Prodávajícím skutečně dohodnuto. Předchozí domluva není podmínkou odstoupení ani jiného zákonného práva. Přímé náklady na vrácení nese Spotřebitel. Zboží prosím bezpečně zabalte; zásilky na dobírku nepřebíráme. Originální přepravní krabice ani originál dokladu o koupi nejsou podmínkou odstoupení.

Prodávající vrátí všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zvolil-li Spotřebitel dražší způsob dodání, vrátí se náklady ve výši nejlevnějšího nabízeného standardního dodání. Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, není-li se Spotřebitelem dohodnut jiný způsob bez dalších nákladů. S vrácením platby můžeme vyčkat do obdržení zboží nebo dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rozsah nutný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Neúčtujeme paušální poplatek za odstoupení nebo opětovné uvedení zboží do prodeje. Byl-li spolu se zbožím poskytnut dárek vázaný na tento nákup, vrací se při odstoupení také dárek.

Kdy zákonné odstoupení bez důvodu není možné

Právo na odstoupení může být vyloučeno jen v případech stanovených zákonem, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby, zboží nenávratně smíseného po dodání s jiným zbožím a u zboží v zapečetěném obalu, které po porušení tohoto obalu není z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů vhodné vrátit. Posouzení záleží na konkrétním zboží; výjimka neplatí automaticky pro každou potravinu nebo každé víno.

Zvláštní výjimka u alkoholických nápojů se týká pouze dodávky, jejíž cena byla ujednána při uzavření smlouvy, která může být uskutečněna až po uplynutí 30 dnů a jejíž skutečná hodnota závisí na výkyvech trhu nezávislých na vůli Prodávajícího. Běžný prodej skladových vín touto výjimkou není automaticky vyloučen. Ostatní zákonné výjimky upravuje § 1837 občanského zákoníku. Výjimky z odstoupení bez důvodu neomezují práva z vadného plnění.

Chybný popis či fotografie produktu nevylučují zákonná práva Spotřebitele. Dodané zboží musí odpovídat smlouvě, včetně ujednaných vlastností a ročníku.

Kupující podnikatel: dosavadní smluvní možnost vrácení

Kupujícímu, který nakupuje při své podnikatelské činnosti, neposkytuje zákon obecné právo na odstoupení bez důvodu do 14 dnů. Prodávající však zachovává dosavadní smluvní možnost: je-li hodnota zakoupeného zboží nižší než 5 000 Kč, může podnikatel odstoupit do 14 dnů za stejných podmínek jako Spotřebitel s níže uvedenými ujednáními. U částky 5 000 Kč a vyšší je případné dobrovolné vrácení možné po dohodě. Zákonné důvody odstoupení, zejména pro porušení smlouvy, tím nejsou omezeny.

U tohoto dobrovolného vrácení podnikatelem může být vrácená cena snížena o skutečné snížení hodnoty zboží. Pokud podnikatel nevrátí originální obal, součásti nebo příslušenství, může Prodávající požadovat prokazatelné nezbytné náklady na uvedení zboží znovu do prodeje. Tyto zvláštní podmínky se nevztahují na Spotřebitele.

Doručování

Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

Kupující doručuje Prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje Kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

Ochrana osobních údajů

Bližší informace o ochraně osobních údajů naleznete v zápatí stránek www.zkusvino.cz v sekci Podmínky ochrany osobních údajů.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se spor mezi Prodávajícím a Spotřebitelem nepodaří vyřešit přímo, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, IČO 00020869. Aktuální kontakty, podmínky a postup podání jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě příslušných oprávnění. Dozor vykonávají příslušné orgány v rozsahu své působnosti, zejména Státní zemědělská a potravinářská inspekce u potravin, Česká obchodní inspekce ve své působnosti a příslušný živnostenský úřad.

Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

Všechna práva k webovým stránkám Prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího.

Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Kupující podnikatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Toto ujednání se nevztahuje na Spotřebitele.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je Proávajícím archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná; Spotřebiteli je její znění poskytnuto v textové podobě v souladu se zákonem.

Znění obchodních podmínek může Proávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 9. 9. 2026. Pro dříve uzavřené smlouvy se použije znění účinné při jejich uzavření; již vzniklá práva Kupujících zůstávají zachována.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, pokud chcete odstoupit od smlouvy. Formulář můžete zkopírovat do e-mailu nebo vytisknout; jeho použití není povinné.

Adresát: Zkusvino s.r.o., IČO 09722742, Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4; e-mail: info@zkusvino.cz.

Oznamuji/Oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Číslo objednávky (je-li známo):

Datum objednání (*) / datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Kontaktní e-mail (nepovinný):

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je formulář odeslán v listinné podobě):

.....

(*) Nehodící se škrtněte.

Pro dohodnuté vrácení peněz převodem lze dobrovolně doplnit číslo účtu:

.....

Zboží vraťte Prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení. S praktickým způsobem přepravy či předání vám pomůžeme na info@zkusvino.cz nebo +420 702 406 676. Případné jiné místo předání než sídlo musí být s Prodávajícím dohodnuto. Předchozí domluva ani zaslání zboží současně s formulářem nejsou podmínkou platného odstoupení.