

# Reklamační řád

## Základní ustanovení:

Tento Reklamační řád blíže vymezuje a upřesňuje práva a povinnosti mezi Kupujícím a provozovatelem (Zkusvíno s.r.o, Jaurisova 515/4, Praha 4 - Michle, 14000, IČ 09722742, DIČ 09722742 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341162) internetového obchodu a vztahuje se na všechno zakoupené zboží a služby poskytnuté na [www.zkusvino.cz](http://www.zkusvino.cz).

Tento reklamační řád je vypracován v souladu s právním řádem České republiky, a to se zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele, vše ve znění novel.

## Záruční doba:

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží (vína a sommelierských doplňků) Kupujícím, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Záruční doba na prodávaná vína je poskytována 6 měsíců odpovídající podmínkám vinařského zákona 321/2004 Sb. Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit. U sommelierských doplňků a výrobků ze skla je záruční doba 24 měsíců.

## Rozpor s kupní smlouvou:

V případě, že zboží při převzetí Kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího.

Není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

## Kontrola zásilky:

Kupující je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je povinen za přítomnosti Prodávajícího, popř. smluvního přepravce překontrolovat stav zboží. Na pozdější reklamace mechanického poškození pak nebude brán zřetel a budou zamítnuty.

Reklamace týkající se kvality a jakosti vín jsou automaticky uznávány v případě prokazatelných sensorických vad, vinný kámen není důvod k reklamaci, je naopak projevem kvality, stejně jako depoty u červených vín.

## Uplatnění reklamace:

Místem pro uplatnění reklamace je doručovací adresa Prodávajícího. Zboží lze doručit osobně po předchozí domluvě nebo zaslat na místo uplatnění reklamace. Zboží nelze posílat zpět na dobírku, takováto zásilka nebude převzata. Je doporučeno zboží pojistit. V případě zaslání postupujte podle instrukcí uvedených ve způsobu uplatnění reklamace našeho reklamačního řádu.

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, bude po jejím vyřízení Kupující vyzván k odběru zboží. V případě zájmu může být po dohodě zboží Kupujícímu zasláno, dopravu hradí Prodávající.

Prodávající je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

#### **Způsob uplatnění reklamace:**

Kupující zašle reklamované zboží (včetně kopie dodacího listu a průvodního dopisu se stručným popisem vady) na doručovací adresu Prodávajícího. Pro uznání reklamace je Kupující povinen odeslat Prodávajícímu zboží v originálním balení, se všemi příslušenstvími (originální uzávěr, korek, krabičky, visačky, apod.). Kupující zašle Prodávajícímu i bankovní spojení, pro případ vrácení peněz.

#### **Řešení reklamace uplatněné Kupujícím:**

Reklamace včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. V případě, kdy má zboží prokazatelně neodstranitelnou vadu, která zcela znemožňuje užití zboží, má Kupující nárok na výměnu zboží stejné nebo obdobné jakosti, kvality a druhu nebo může od smlouvy odstoupit.

#### **Neoprávněná reklamace:**

Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) bude Prodávající požadovat úhradu veškerých nákladů spojených s doručením zboží zpět. Nárok na reklamaci zaniká při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám a charakteru daného zboží, neoprávněným zásahem, v důsledku použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou manipulací, mechanickým poškozením, které není způsobeno opotřebením vzniklým obvyklým užíváním, živelnými pohromami nebo vyšší mocí. Prodávající není povinen uznat reklamace vzniklé neodbornou manipulací či špatným skladováním vína. Prodávající doporučuje skladovat víno na tmavém místě při teplotě do 14°C a v poloze naležato u lahví, která jsou opatřena korkovým uzávěrem.

#### **Kontakt pro reklamace fa. Zkusvíno s.r.o**

Jan Brabenec  
Koněvova 175  
Praha 3, 130 00  
Tel: 602 569 445  
E-mail: [info@zkusvino.cz](mailto:info@zkusvino.cz)